

## Rapporto attività SPIPED 2022

### L'Associazione

Il servizio SPIPED è stato istituito nel 2009 dalla Fondazione Elisa, per fornire assistenza e cura a domicilio ai bambini malati e alle loro famiglie sul territorio del Canton Ticino e Moesano da parte di infermieri/e pediatrici/che.

Dal 2019 l'attività è stata ripresa dalla neocostituita Associazione Spiped, che ha conservato la sua missione, provvedendo cure domiciliari di qualità rivolte ai bambini e al sostegno delle loro famiglie, instaurando una preziosa e consolidata collaborazione con ALVAD (Associazione Locarnese e Valmaggese di Assistenza e cura a Domicilio), che ne ha assunto la direzione e la gestione amministrativa. Spiped eroga le prestazioni secondo i bisogni e le necessità dell'utenza, sette giorni su sette, 24 ore su 24. Gli infermieri intervengono dopo una valutazione competente e rapida della situazione del bambino su prescrizione medica, collaborando quindi con i pediatri, i reparti pediatrici cantonali e con le cliniche pediatriche universitarie. Le prestazioni erogate sono a carico delle casse malati e/o dell'Assicurazione Invalidità.

L'Associazione Spiped è membro integrante di Kinderspitex Svizzera, federazione di spitex che operano nel campo delle cure pediatriche a domicilio su tutto il territorio nazionale.

### Andamento annuale

#### Spiped in cifre

Durante il 2022 l'Associazione Spiped ha registrato una sostanziale decrescita dell'attività di cura, come riportato nella tabella 1. Questa tendenza è riscontrata anche a livello cantonale nella presa a carico del paziente pediatrico a domicilio.

**Tabella 1: Casi seguiti e ore di prestazione**

	2021	2022
<b>No. Casi Seguiti</b>	43	40
<b>No. Totale ore erogate</b>	7818	4268
<b>No. Ore AI</b>	6362	3088
<b>No. Ore LaMal</b>	1456	1180
<b>Valutazione e consigli</b>	804	483
<b>Esami e cure</b>	6199	3031
<b>Cure di base</b>	815	754

Fonte dati: Rapporto annuale 2022 Verband Kinder-Spitex Schweiz

Spiped nonostante il calo delle ore erogate mantiene pressoché invariata la proporzione delle ore eseguite nella sua attività principale rispetto alle ore erogate, continuando a prendersi cura soprattutto di pazienti affetti da patologia cronica.

Nel 2022 si è registrata una decrescita marginale dei casi seguiti (-3, si veda tabella 1), mentre è risultata rilevante la diminuzione totale delle ore di prestazione, che si sono quasi dimezzate (-3550 ore, come indicato nella tabella 1). Questa forte riduzione è legata a due casi importanti, con molte ore di assistenza, che sono giunti a conclusione.

**Tabella 2: Nuovi casi**

	2021	2022
<b>Nuovi casi presi a carico</b>	18	19

**Tabella 3: Suddivisione dell'utenza secondo la fascia di età**

Età	No. di bambini
Dalla nascita fino a 1 anno	2
Da più di 1 anno a 5 anni	5
Da più di 5 anni a 12 anni	15
Da più di 12 anni a 16 anni	15
Da più di 16 anni fino a 20 anni	3

Spiped eroga prestazioni a bambini e ragazzi da 0 a 20 anni d'età. Nel 2022 sono stati presi a carico 19 nuovi utenti (tabella 2). Il totale degli utenti seguiti dall'Associazione Spiped è ripartito secondo le fasce d'età come indicato nella tabella 3.

**Tabella 4: Durata media degli interventi**

	No. Bambini	
	2021	2022
<b>Fino a 30 minuti</b>	7	7
<b>Da 31 minuti a 3 ore</b>	34	29
<b>Da più di 3 ore a 6 ore</b>	1	4
<b>Più di 6 ore</b>	1	0

**Tabella 5: Ore notturne**

	2021	2022
<b>Ore notturne erogate</b>	974	0

Una caratteristica del servizio è l'offerta di interventi di cura di lunga durata a qualunque bambino lo necessiti e ne abbia diritto. Circa l'80% degli interventi erogati durano più di 30 minuti, come si può osservare nella tabella 4.

Spiped offre alle famiglie un'assistenza infermieristica 24/7, ma nel 2022 nessun paziente ha avuto bisogno di assistenza notturna (vedi tabella 5).

**Tabella 6: Personale curante**

	2021	2022
<b>Numero di infermieri</b>	12	11
<b>Unità lavorative</b>	4.5	2.55

Gli interventi di cura sono stati erogati da 11 infermieri impiegati a ore, per un totale di 2.55 unità. Rispetto all'anno precedente c'è stata la diminuzione di un solo impiegato, ma le unità lavorative sono diminuite in modo importante.

## **Cultura aziendale e filosofia del servizio**

L'associazione rimarca il valore e il vantaggio di poter curare i bambini nel loro ambiente familiare, convinzione e competenza che negli anni Spiped e il suo team di infermieri hanno consolidato. Il modello di presa a carico incentrato sulla famiglia permette dunque una maggiore vicinanza alle famiglie, rispondendo alle loro esigenze di cura con un piano assistenziale e progetti di cura mirati.

Nel mese di settembre 2022 il team infermieristico è stato coinvolto in un momento di scambio con la direzione durante il quale è stato fatto un brain storming in merito ai seguenti temi: missione, valori e visione dell'Associazione. Grazie a questo incontro è stata rinnovata e condivisa la filosofia delle cure dell'Associazione SPIPED. Secondo i collaboratori e la direzione la missione di Spiped è quella di poter garantire prestazioni di cura e assistenza infermieristica personalizzate e di qualità presso il domicilio del paziente pediatrico, finalizzate al mantenimento e al miglioramento del suo stato di salute, del suo grado di autonomia e del suo livello d'autosufficienza, collaborando con gli specialisti e le risorse che operano sul territorio, promuovendo e rafforzando il lavoro di rete a sostegno del nucleo familiare. Inoltre i valori emersi durante l'incontro sono stati divisi in due aree: verso l'utenza (professionalità, sicurezza, coordinamento e flessibilità, sostegno ed ascolto attivo, lavoro di rete) e verso i collaboratori (ascolto e dialogo, sicurezza, responsabilità e valorizzazione, formazione, lavoro di squadra). I valori individuati dal team infermieristico costituiscono la base della cultura aziendale dell'Associazione, valori che quotidianamente l'organizzazione e i propri collaboratori cercano di trasmettere agli utenti e alle loro famiglie. Nella visione dell'Associazione risulta fondamentale mantenere e rafforzare il modello di cura operativo focalizzato sulla famiglia, il "family centred care". Questo modello richiede non solo la presa a carico del bambino all'interno del suo nucleo familiare ma anche la cura della famiglia come "unità di cura".

Ciò implica dunque una vicinanza alle famiglie rispondendo alle loro esigenze di cura con un piano assistenziale mirato e progetti di cura di qualità, definendo nella quotidianità il concetto stesso di "caring" a domicilio. Per meglio orientarsi a questa visione, Spiped rafforzerà il concetto di infermiere di riferimento (Case manager) con il ruolo di coordinatore del paziente in un piano di cura personalizzato. Fa parte della visione futura di Spiped, oltre al mantenimento e al rafforzamento della formazione del personale, anche l'aumento di sinergie collaborative con i vari ospedali cantonali e svizzeri, i pediatri sul territorio e i vari servizi che offrono sostegno alle famiglie e ai minori.

## **Risorse infermieristiche**

Durante il corso dell'anno 4 infermieri si sono dimessi dal servizio, trovando impiego in strutture ospedaliere. Nel team curante alcuni collaboratori hanno richiesto di mantenere una limitata disponibilità lavorativa per l'Associazione, come seconda attività.

La difficoltà a reperire personale qualificato e specializzato in ambito pediatrico in Cantone Ticino rappresenta un'importante sfida per il servizio, sicuramente anche in proiezione futura.

Questa carenza di fatto impatta sulle possibilità di presa a carico di nuovi pazienti, in particolare di casi complessi. La formazione continua e lo sviluppo personale rimangono elementi chiave per mantenere le competenze specialistiche.

## **Utenza e sfide future**

La prevalenza delle nuove segnalazioni di presa a carico di pazienti pediatrici sono pervenute dai medici pediatri presenti a livello territoriale, figure con le quali l'Associazione Spiped collabora attivamente, consolidando e rafforzando negli anni questo rapporto.

Altre richieste di attivazione del servizio sono giunte dai reparti ospedalieri IPSI (Istituto pediatrico della Svizzera italiana), reparti pediatrici della Svizzera tedesca o da altri Spitex Svizzeri. In particolare, la collaborazione trasversale con gli altri Spitex di cura pediatrici permette di garantire un supporto infermieristico alle famiglie che necessitano di cure e assistenza durante le vacanze in varie zone del nostro Cantone.

In correlazione alle molteplici sfide in ambito socio-sanitario e in risposta ai bisogni dell'utenza, l'Associazione SPIPED è pro attiva al cambiamento e sostiene la presa a carico multidisciplinare, rafforzando la relazione tra i vari professionisti e promuovendo nuovi progetti.

Durante il corso dell'anno si sono mantenute le relazioni con le autorità Cantionali per consolidare le basi che possano portare alla creazione di un servizio unico a livello cantonale, che possa rispondere ai bisogni dell'utenza pediatrica e delle rispettive famiglie. Come riportato nel rapporto di attività stilato e pubblicato nel 2021, all'interno dell'Associazione si era avviata una riflessione inerente un progetto regionale di rete pediatrica, in collaborazione con ALVAD e il SACD di Mendrisio. Il progetto in questione è stato al momento sospeso, in attesa che la politica cantonale si esprima sugli scenari futuri.